

# 公益社団法人柳川市シルバー人材センター

## 令和4年度 事業報告

### 【事業概要】

我が国では、人口減少、少子高齢化が進展している中で、誰もがいくつになっても活躍できる社会の実現が求められています。これらのことから、健康で生きがいをもって活躍できる場として、シルバー人材センターの果たす役割は、益々重要になっています。

新型コロナウイルス感染症については、本年1月以降減少傾向が続き、5月8日には、感染症法上の位置づけが2類相当から5類感染症に変更され季節性インフルエンザなどと同じ位置づけになりました。今後は、平時の生活に戻るとともにコロナ禍で疲弊した地域経済の回復・発展を願うばかりです。

このような中、当センターでは、現状と課題を見据え運営にあたりました。

喫緊の課題である会員数の状況については、502名で、前年度と比較して31名の減少となりました。会員拡大のため、市内全世帯への会報の発行、ホームページによるセンター啓発や毎月4回の入会説明会、さらには会員のロコミによる「会員拡大キャンペーン」などを行いましたが、残念ながら減少に歯止めをかけることができませんでした。

事業実績につきましては、令和4年度の契約金額は3億612万7,466円で、前年度と比較して、額にして1,378万3,880円、率にして4.7%の増となりました。仕事のご依頼をいただいた皆様に感謝するとともに会員の皆様の頑張りに敬意を表するものです。

センターにおいて最も優先する安全就業においては、令和4年度は、傷害事故3件、賠償事故8件、合計11件の事故が発生しました。前年度と比較して5件の増加となり極めて残念な結果となりました。幸い、重篤事故にはつながらなかったものの、重大事故になりかねない事故も発生していますので、慣れや過信が重大事故の引き金になることを肝に銘じ就業することを徹底してまいります。今後も安全適正就業委員会を中心に安全対策を強化し「事故0」を目指して取り組む所存です。

結びに、当センターでは、公益社団法人としての使命であります法令順守と健全な財政運営を柱に、地域住民の皆様をはじめ柳川市や関係機関の方々と信頼関係を築き、誰からも愛されるセンターとなれるよう努力してまいります。

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援（公益目的事業）

1. 就業開拓提供事業

(1) 受託事業（一般）

センターは、高齢者の臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務に係る就業並びにその他の社会参加活動を推進することにより、高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに活力ある地域社会づくりに寄与することにあります。就業の提供にあたっては、会員に発注された仕事の情報を可能な限り周知し、的確な就業機会を提供するなど、会員の希望、能力等に応じて公平な就業機会の提供に努めるとともに、できるだけ多くの就業機会を得られるよう、グループ就業やローテーション就業に努めました。

①令和4年度実績

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
437人	62,115人日	87.1%	271,567千円

②主な就業分野

- ・技能技術分野 個人家庭や公共などの剪定、大工、左官などの営繕工事、襖・障子・網戸の張替え等を実施しました。
- ・事務分野 ハガキの宛名書き、賞状書き、一般事務補助等を実施しました。
- ・管理分野 小中学校の施設内管理、市の体育施設、公民館、駐輪場の管理等を実施しました。
- ・折衝外交分野 市報の受渡し、EM活性液の作成と補充等を実施しました。
- ・一般作業分野 家庭、企業、公共の除草作業、清掃作業等を実施しました。
- ・サービス分野 家事援助サービス、育児支援サービス、空き家見守り、介護予防サービス・日常生活支援総合事業等を実施しました。

(2) 独自事業

会員の知識・経験・能力を生かし、地域社会へ多種多様なサービスを提供するため独自の創意・工夫により次の事業を実施しました。

①令和4年度実績

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
31人	1,903人日	6.2%	7,220千円

②事業内容

- ・しめ縄製作販売
- ・柳川まり、さげもん等の製作、販売
- ・食堂「つどい」の食事提供、弁当販売
- ・託児施設「すくすく」の育児支援（※実績なし）

## 二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他軽易な業務に係る就業機会の確保、提供事業、社会参加のための支援（公益目的事業）

### 1. 職業紹介事業

雇用を希望する高齢者に臨時的かつ短期的な就業又は、その他の軽易な業務の範囲において就職を斡旋する。また、求人・求職の取扱いについては、職業安定機関と連携し、雇用情報等の収集、情報交換を行う。

- ・有料職業紹介事業（※実績なし）

### 2. 労働者派遣事業

「臨時的かつ短期的な仕事又は、その他の軽易な業務」の範囲内において派遣を希望する高齢者に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護に関する法律」に基づき労働者派遣事業を実施しました。

#### (1) 令和4年度実績 柳川市実施事務所

就業実人員	就業延人員	就業率（派遣登録者数に対し）	契約金額
92人	5,201人日	47.7%	34,560千円

#### (2) 主な就業分野

工場内軽作業分野、車の運転に係る分野、農作業分野、文化財発掘作業等を実施しました。

## 三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展させるための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言、調査研究等（公益目的事業）

### 1. 普及啓発事業

#### (1) 広報活動

##### ① 会報「シルバーやながわ」の発行及びホームページの更新

総務委員会で編集し、広く市民の皆様にシルバー運営を理解してもらうため、事業内容等の情報発信に努めました。また、ホームページについても、イベントの案内や連絡事項など定期的に情報を更新しました。

号数（発行日）	発行部数
第35号（R4年 9月15日）	24,000部
第36号（R5年 1月30日）	24,000部

## ② 広報車による啓発活動

10月のシルバー人材センター事業普及啓発促進月間の一環として、理事等により市内全域を4日間にわたって巡回広報、チラシ配布を行いました。

## (2) 社会参加活動

10月29日(土)を「シルバーの日」と定め、センターへの発注に対する感謝の意を込め市内3地区において奉仕清掃活動を実施しました。

	柳川地区	三橋地区	大和地区
作業場所	からたち文人足湯公園・ 北側遊歩道	三橋生涯学習センター 施設周辺	大和生涯学習センター 施設周辺
参加者	34名	30名	16名

## (3) 地域交流活動

### ① 柳川市民祭り(よかもんまつり)での普及啓発

11月19日(土)20日(日)に開催された「柳川市民まつり」の会場でセンター事業のPRチラシの配布を行うとともに、柳川まり、さげもん、小物等の販売や刃物研ぎ、ソフトクリームの販売や正月用しめ縄の予約を行いました。

### ② 柳川雛祭り さげもん展示即売会・さげもんめぐりでの普及啓発

柳川の伝統文化である柳川まり、さげもんの展示即売会を3年ぶりに地域婦人会の皆さんと令和5年1月28日(土)29日(日)に開催しました。

また、2月1日(水)から3月27日(月)まで京町商店街の食堂「おばちゃんキッチンつどい」の2階で柳川まり、さげもん、小物等の展示・販売を行いました。

## 2. 安全・適正就業推進事業

### (1) 安全就業対策

#### ① 安全・適正就業委員会の開催、活動

月間安全対策重点事項を設定し、毎月1日目を「特別安全日」として本所、各出張所において「朝礼」を実施し、会員・役員・事務局が一体となり、安全就業に対する意識の向上に努めました。また、事故の再発防止に資するため「安全・適正指導調査委員会」を開催し、事故当事者からの聞き取り調査を行い、事故再発防止に対する取り組みを強化しました。

② 安全就業巡回パトロールの実施

年間9回、75箇所及び就業現場を巡回パトロールし、安全点検及び安全指導（安全保護具・安全就業ワッペンを着用）を行いました。

③ 安全ニュースの発行

安全・適正就業委員会では、就業途上または就業中の会員の安全のため、季節によって注意すべきチェックポイント及び安全意識の啓発に努めるため、年4回の「安全ニュース」を発行し、全会員に配布しました。

④ 安全掲示板（無事故日数）の設置

会員の就業に伴う事故防止を徹底するため、本所、出張所に設置している掲示板に無事故の累計日数を掲載し、事故防止に対する共通認識を図りました。

⑤ 安全就業講習会の開催

安全就業と技術向上のために安全就業講習会を開催しました。

- ・草刈機安全取扱講習会【7月22日】 参加人数20名
- ・植木剪定講習会【9月20日】 参加人数11名

⑥ 安全運転講習会（ドライビングスクール）への参加

給食配送などシルバー派遣において運転に従事する会員に対し、講習会へ参加し交通安全意識の向上を図りました。

- ・ドライビングスクール【10月3日】 参加人数6名

⑦ 安全標語の募集

安全就業の取組の一環として安全標語・募集を行いました。93点の応募があり、最優秀賞1点、優秀賞2点を選びました。

- ・最優秀賞 『安全は 無理せず 焦らず 油断せず』
- ・優秀賞 『研ぎ澄ませ 身を守るための 危険予知』
- ・優秀賞 『作業前の 安全点検 怠るな』

⑧ 安全就業促進大会の開催

10月22日に柳川総合保健福祉センター水の郷「大ホール」にて安全就業促進大会を開催し、120名の会員が参加しました。また、安全標語の入賞者の表彰や柳川警察署交通課から「高齢者の交通事故防止対策について」の講演と健康運動介護士による講演「介護予防の重要性～フレイル予防のために社会参加を～」を開催し、交通安全と健康に対する意識向上を図りました。

## (2) 適正就業対策

- ① 適正就業対策委員会を開催し、就業基準要綱により、会員への周知を図り、就業の法令遵守（コンプライアンス）の徹底に努めました。
- ② ローテーション就業を推進し、特に長期継続就業者対策の取り組みを進めました。  
また、通知等を通して、発注者や会員に適正就業と安全就業並びに公平な就業機会の提供について理解と協力を求めました。

## 3. 相談事業等

### (1) 就業相談等の実施

正会員及び地域の高齢者を対象に、仕事のマッチングや就業希望について随時、面談や電話等により行いました。

### (2) 入会説明会の開催

入会説明会を毎月4回（10日・20日・第3・第4水曜日）開催しました。来所された方に対しても随時開催し、シルバー事業の基本理念である「自主・自立・共働・共助」の説明を行い、入会促進を図りました。

- ・入会説明会参加者数 73名（入会者数48名 入会率65.7%）

## 4. 研修・講習事業

地域の高齢者が臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務を広い就業分野で行い、活力ある地域社会づくりに寄与するため、下記の講習を実施することで会員の技術向上等を図りました。

- ・手芸講習会【10月17日・21日】 参加人数 延べ38名

## 5. 調査研究事業

公益社団法人として経営の健全化を図るために、全国シルバー人材センター事業協会、九州ブロック協議会、県シルバー人材センター連合会、筑後ブロックシルバー人材センター協議会主催の会議や研修会に参加しました。また、県シルバー人材センター連合会とともに次の講習会を開催しました。

- ・介護、家事援助講習会【9月15日・16日】
- ・ハウスクリーニング講習会【10月4日・5日】

## 【統計資料】

### 1. 会員状況

(令和5年3月31日現在)

#### (1) 地区別会員

(単位：人)

区分	柳川	三橋	大和	合計
男性	199	81	83	363
女性	88	37	14	139
計	287	118	97	502
前年比	-21	-6	-4	-31

#### (2) 年齢別会員数

(単位：人・%)

性別	60歳		65歳		70歳		75歳		80歳～		合計
	60歳	～64歳	65歳	～69歳	70歳	～74歳	75歳	～79歳	80歳～		
男性	7		52		137		90		77	363	
構成比	1.9		14.3		37.8		24.8		21.2	100.0	
女性	4		16		47		40		32	139	
構成比	2.9		11.5		33.8		28.8		23.0	100.0	
合計	11		68		184		130		109	502	
構成比	2.2		13.5		36.7		25.9		21.7	100.0	

#### (3) 平均年齢、最高年齢、最低年齢

(単位：歳)

区分	平均年齢	最高年齢	最低年齢
男	74.6	90	63
女	75.3	95	61
全体	74.8	95	61

2. 令和4年度事業実績

(1) 請負・委任 月別契約金額

(単位：件・人・人日・%・円)

月	受託 件数	就業 延人員	就業 実人員	就業率	配分金	材料費	事務費	契約金額
4	352	4,759	357	76.0	17,386,415	1,049,909	2,599,834	21,036,158
5	284	5,311	361	76.8	19,642,051	1,289,973	2,936,594	23,868,618
6	319	5,636	265	77.1	20,480,521	1,331,850	3,059,773	24,872,144
7	306	5,303	355	74.9	18,973,189	1,252,246	2,835,314	23,060,749
8	289	5,176	355	74.1	18,873,583	1,221,960	2,821,117	22,916,660
9	224	5,124	361	74.7	18,257,826	1,189,363	2,727,513	22,174,702
10	275	5,511	366	74.8	20,229,928	1,444,781	3,025,227	24,699,936
11	252	5,328	352	73.2	19,117,363	1,563,286	2,859,472	23,540,121
12	197	5,046	361	74.8	18,628,892	1,291,140	2,786,687	22,706,719
1	72	4,707	352	70.5	15,769,950	1,035,315	2,359,080	19,164,345
2	55	4,611	349	69.7	15,953,256	892,058	2,385,105	19,230,419
3	164	5,603	366	72.9	19,934,879	1,381,922	2,979,730	24,296,531
合計	2,789	62,115	437	87.1	223,247,853	14,943,803	33,375,446	271,567,102

(2) 派遣事業

(単位：件・人・人日・%・円)

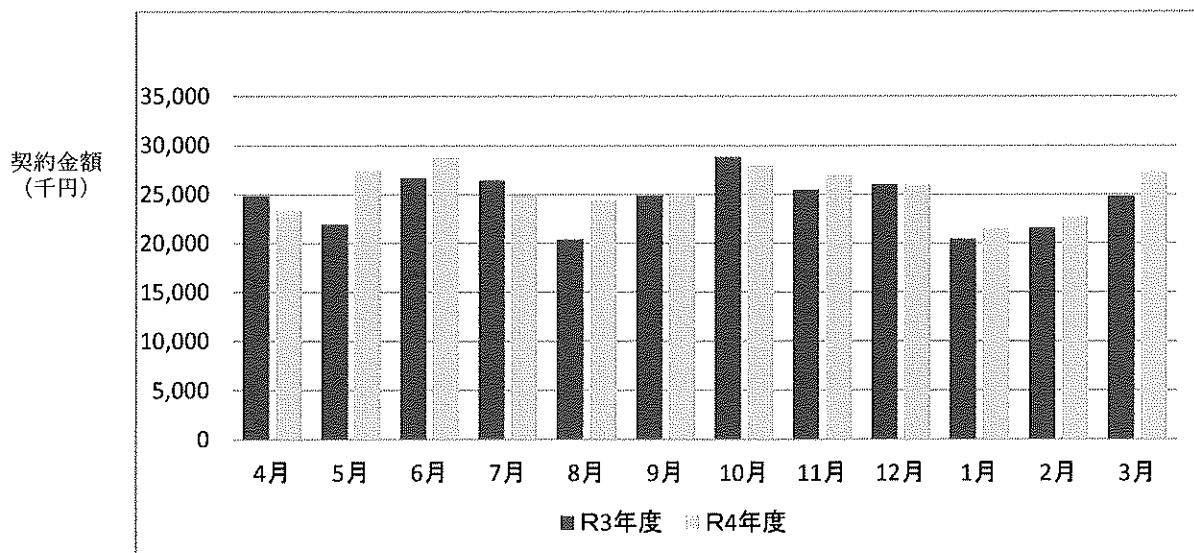
年度	受託 件数	就業 延人員	就業 実人員	就業率	賃金	手数料等		契約金額
						全体	当センター分	
R3年度	20	4,832	92	47.2	25,962,554	6,004,692	1,945,580	31,967,246
R4年度	17	5,201	92	47.7	28,171,378	6,388,986	2,103,594	34,560,364

(3) 前年度との比較 (請負・委任・派遣事業の実績)

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R3年度	24,798	21,961	26,665	26,457	20,443	24,879	28,828	25,471	26,012	20,447	21,578	24,804	292,343
R4年度	23,413	27,470	28,746	24,802	24,442	25,060	27,878	26,883	25,929	21,533	22,655	27,316	306,127

(4) 契約金額の推移





(5) 公共・民間別事業実績（請負・委任・派遣事業の実績）

		受注件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額（円）				比率 (%)	
				配分金・賃金	材料費	事務費・手数料	合計		
公共事業	請負・委任	125	36,454	145,369,984	3,317,357	21,755,489	170,442,830	64.4	
	派遣	9	4,036	21,764,420		4,815,893	26,580,313		
民間事業	一般企業等	請負・委任	412	12,721	35,970,471	1,573,509	5,380,928	42,924,908	16.6
		派遣	8	1,165	6,406,958		1,573,093	7,980,051	
	個人・家庭等		2,248	11,037	37,880,708	7,417,822	5,680,054	50,978,584	16.7
	独自事業		4	1,903	4,026,690	2,635,115	558,975	7,220,780	2.3
計		2,806	67,316	251,419,231	14,943,803	39,764,432	306,127,466	100.0	

(6) 独自事業

就業の内容	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	契約金額(円)
しめ縄作製・販売	6	46	453,050
柳川まり、さげもん等の製作販売	18	1,160	2,948,000
食堂「つどい」の食事提供、弁当販売	7	697	3,819,730
計	31	1,903	7,220,780

※託児施設「すくすく」の育児支援（※実績なし）

### 3. 事故の発生状況について

#### (1) 傷害事故件数 3件 (前年比-1件)

怪我等の状況	事故日	作業等	事故状況
転倒事故	7月25日	水門開閉調査	水門開閉調査中、段差でつまづき転倒し、肋骨骨折。
転落事故	1月31日	処分	竹の処分のために、トラックの荷台に乗っていたところ、バランスを崩し荷台から転落し、肋骨骨折。
転落事故	2月8日	植木剪定	三脚を登っている時に、バランスを崩し転落し、顔・肩の打撲。

#### (2) 賠償事故件数 8件 (前年比+6件)

事故の型等	事故日	作業等	事故状況	賠償額 (円)
石飛事故	4月20日	草刈	草刈機で草刈りをしていたところ、石飛で隣家の窓ガラスを破損。	82,280
石飛事故	5月26日	学校管理 (草刈)	草刈機で草刈りをしていたところ、石飛で中学校北側市道を通っていた車の窓ガラスを破損。	267,278
車両事故	6月9日	樹木消毒	樹木消毒後、発注者宅から軽トラックで出る際、発注者宅のメッシュフェンスに接触し破損。	56,548
石飛事故	6月17日	草刈	草刈り作業中、石飛により付近に駐車してあった車の後部ガラスを破損。	53,350
車両事故	9月7日	処分	軽トラックを就業場所にバックで入れる際、水栓柱に接触し破損。	17,875
石飛事故	10月10日	草刈	草刈機で草刈りをしていたところ、石飛で隣家の水道管を破損。	14,285
パイプ破損	12月7日	水路除草作業	水路除草作業中、水位が高く水面が草に覆われていたため、水路際の配水パイプに気づかず作業し破損。	17,325
接触事故	12月10日	コンテナ片付け	台車を使いコンテナや空き箱を片付けていたところ、トラックのミラーに台車が接触し破損。	8,690