

# 公益社団法人柳川市シルバー人材センター 令和2年度 事業報告

## (概 要)

シルバー人材センターは、高齢者の皆様が健康で生きがいをもって就業できる環境を構築するとともに、地域社会の活性化を目指し取り組んでいます。また、これまで高齢者の方々が培ってこられた知識・技術・経験を活かし、地域の多様なニーズに応えるなど活躍を期待されています。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症により、2度にわたり緊急事態宣言が発令されるなど、新型コロナウイルス感染症に翻弄された1年でありました。このような中でも、当センターにおいて現状と課題を見据えながら運営を行いました。

まず、会員の拡大については、令和2年度末の会員数は、555名で、昨年度と比較して7名の増加となりました。毎月4回の定期的説明会と併せ、地域に出向いての出張説明会の開催を行いました。また、会員の皆様からの口コミによる取り組みも行っていました。

第二に、就業機会の確保・拡大については、令和2年度の事業実績は、契約金額2億9602万4486円で昨年度と比較して77万6603円の増額となりました。新型コロナウイルス感染症により公共施設等が休館となり、そこに従事する会員も長期休業を余儀なくされるなど心配しましたが、年度後半に向け柳川市や民間からの就業依頼も増え、また、コロナ禍にあり三密を徹底していただいた会員の皆様の頑張りにより前年度を上回る事が出来ましたことは嬉しい限りでした。

第三に、安全適正就業については、シルバー事業の基幹をなすものであり、「安全就業基準」を遵守し、安全適正就業委員会を中心に安全パトロールなどを行い、安全への意識を醸成し事故のない就業を目指してまいりました。しかしながら、令和2年度は、傷害事故8件、賠償事故7件、物損事故1件、合計16件の事故が発生いたしました。

今回の事故の分析調査を行い、今後、事故のない安全就業を会員の皆様と共に一丸となって目指してまいりたいと考えています。

結びに、当センターでは、公益社団法人としての使命である法令順守と健全な財政運営を柱に、地域住民の皆様をはじめ柳川市や関係機関の方々と信頼関係を築きながら、誰からも愛されるセンターとなれるよう努力してまいります。

## 令和2年度 事業実績 報告

センターが行う事業は、高齢者の臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務に係る就業並びにその他の社会参加活動を推進することにより、高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することにあります。当センターでは、こうした事業展開を図るため、定款及び規程等に沿った適正な法人運営に努めました。

### I. 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他軽易な業務に係る就業 機会の確保、提供事業、社会参加の為の支援

#### 1. 会員状況

(令和3年3月31日現在)

##### (1) 地区別会員

(単位：人)

区分	柳川	三橋	大和	合計
男性	217	97	81	395
女性	112	33	15	160
計	329	130	96	555
前年比	+11	-6	+2	+7

##### (2) 年齢別会員数

(単位：人・%)

性別	60歳		65歳		70歳		75歳		80歳～		合計
	～64歳	～69歳	～69歳	～74歳	～74歳	～79歳	～79歳	～79歳	～79歳		
男性	13	75	146	102	59	395					
構成比	3.3	19.0	37.0	25.8	14.9	100.0					
女性	5	24	53	41	37	160					
構成比	3.2	15.0	33.1	25.6	23.1	100.0					
合計	18	99	199	143	96	555					
構成比	3.2	17.8	35.9	25.8	17.3	100.0					

##### (3) 平均年齢、就業実人員、就業率

(単位：歳・人・%)

区分	平均年齢	最高年齢	最低年齢	就業実人員	就業率
男	73.6	90	62		
女	74.9	93	61		
全体	74.0	93	61	529	95.3

2. 令和2年度実績

(1) 請負・委任 月別契約金額

(単位：件・人・人日・%・円)

月	項 受託 件数	就業 延人員	就業 実人員	就業率	配分金	材料費	事務費	契約金額
4	299	3,424	376	73.4	13,468,530	815,468	2,017,877	16,301,875
5	416	3,586	372	72.5	13,834,799	925,803	2,072,818	16,833,420
6	455	4,849	389	75.4	18,727,137	1,123,409	2,801,841	22,652,387
7	376	4,523	389	74.5	17,968,833	1,354,138	2,687,995	22,010,966
8	478	4,806	387	73.4	18,534,784	1,425,546	2,773,132	22,733,462
9	400	4,901	387	71.8	19,582,680	1,169,162	2,929,043	23,680,885
10	520	6,200	393	72.2	23,561,867	2,248,628	3,526,292	29,336,787
11	448	5,077	387	70.7	18,633,352	1,332,959	2,789,747	22,756,058
12	362	5,070	384	70.0	19,078,656	1,190,432	2,856,555	23,125,643
1	233	4,241	375	67.8	14,290,305	661,071	2,139,886	17,091,262
2	216	4,605	384	69.2	15,736,480	1,027,387	2,356,423	19,120,290
3	326	5,724	392	70.6	19,477,214	1,074,577	2,916,540	23,468,331
合計	4,529	57,006	479	86.3	212,894,637	14,348,580	31,868,149	259,111,366

(2) 派遣事業

(単位：件・人・人日・%・円)

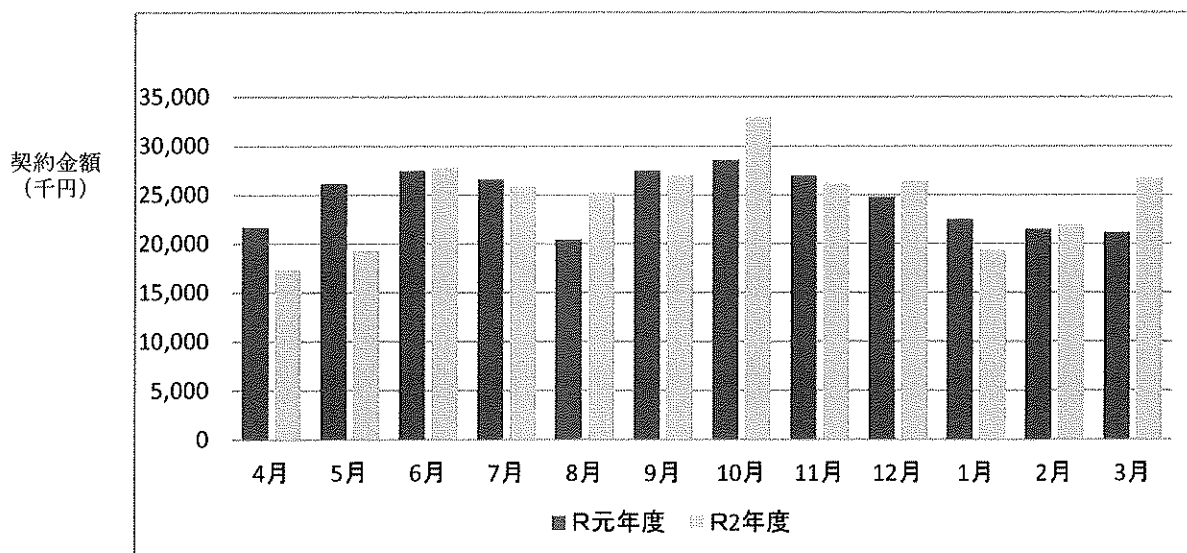
年度	受託 件数	就業延 人員	就業実 人員	就業率	賃金	手数料等		契約金額
						全体	当センター分	
R元年度	20	6,003	121	65.0	30,500,448	6,883,877	2,279,297	37,384,325
R2年度	18	5,685	123	64.0	29,988,946	6,924,174	2,247,866	36,913,120

(3) 前年度との比較 (請負・委任・派遣事業の実績)

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R元年度	21,700	26,118	27,484	26,586	20,445	27,485	28,554	26,936	24,769	22,509	21,526	21,135	295,247
R2年度	17,356	19,269	27,758	25,903	25,213	27,086	32,976	26,178	26,326	19,372	21,844	26,743	296,024

(4) 契約金額の推移



(5) 公共・民間別事業実績（請負・委任・派遣事業の実績）

		受注件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額 (円)				比率 (%)	
				配分金・賃金	材料費	事務費・手数料	合計		
公共事業	請負・委任	877	32,189	134,619,449	3,679,023	20,172,157	158,470,629	62.3	
	派遣	7	3,953	21,057,345		4,838,518	25,895,863		
民間事業	一般企業等	請負・委任	973	12,279	36,096,363	1,489,570	5,414,007	42,999,940	18.2
		派遣	11	1,732	8,931,601		2,085,656	11,017,257	
	個人・家庭等		2,664	10,883	39,060,207	6,936,988	5,857,857	51,855,052	17.5
	独自事業		15	1,655	3,118,618	2,242,999	424,128	5,785,745	2.0
計		4,547	62,691	242,883,583	14,348,580	38,792,323	296,024,486	100.0	

(6) 独自事業

就業の内容	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	契約金額(円)
しめ縄作製・販売	2	92	318,600
柳川まり、さげもん等の製 作販売	22	860	1,710,450
食堂「つどい」の食事提 供、弁当販売	9	703	3,756,695
計	33	1,655	5,785,745

### 3. 事故の発生状況について

#### (1) 傷害事故件数 8件 (前年比+1件)

怪我等の状況	事故日	作業等	事故状況
頸椎、左肩打撲・裂傷	5月20日	植木剪定	三脚に登って植木剪定中、バランスを崩し三脚から転落した。
頭部裂傷	7月13日	屋外清掃 (学校管理)	鳥小屋の清掃中、設置してある止まり木に頭部が当たり、怪我した。
頭部打撲・裂傷	8月18日	就業帰途	作業終了後、車で帰宅中、運転を誤り田んぼに転落した。
左目眼球に傷	8月24日	植木剪定	植木剪定中、木くずが左目に入り刺さった。
頭部裂傷	10月7日	不燃物 処理場管理	施設巡回中、コンクリート三面水路を渡ろうとして足を滑らせ転倒し、頭部を怪我した。
右肩脱臼	10月13日	屋外作業	屋外作業中、運搬中の台車と接触し負傷した。
左肩関節炎	12月1日	屋外作業 (処分)	草処分中、軽トラックの荷台にブルーシートをかぶせようとして肩を上げたときに異音がして肩より上に腕が上がらなくなった。
右腕裂傷	2月4日	植木剪定	植木剪定中、雨が降り出したため三脚から降りようとして滑り、三脚に捕まったところ右手を負傷した。

#### (2) 賠償事故件数 8件 (前年比+3件)

事故の型等	事故日	作業等	事故状況	賠償額 (円)
タイヤスペアキャリア等損傷	4月6日	前処理業務	搬入されたゴミを焼却炉に投入するために機械操作したところ、トラックの後部に接触しタイヤスペアキャリア等が損傷した。	29,700
石飛び	4月20日	屋外作業 (草刈り)	草刈り作業中、石飛びにより発注者宅の窓ガラスを割った。	132,000
ブラインド破損	5月27日	施設管理 業務	室内換気の為に廊下上部にある窓を開けるために開閉スイッチを押したところ、窓が内倒し式でブラインドに接触し破損した。	78,100
石飛び	6月24日	屋外作業 (草刈り)	草刈り作業中、石飛びにより付近に駐車してあった車の窓ガラス(後部)を割った。	83,204
石飛び	7月25日	屋外作業 (草刈り)	草刈り作業中、石飛びにより付近に駐車してあった車の窓ガラス(運転席側)を割り車内に傷をつけた。	641,000
石飛び	9月28日	道路維持 (草刈り)	草刈り作業中、石飛びにより付近に駐車してあった車の窓ガラス(後部)を割った。	346,650
石飛び	11月4日	道路維持 (草刈り)	草刈り作業中、石飛びにより付近に駐車してあった公用車の窓ガラス(助手席側)を割った。	14,300
接触事故	11月4日	屋外作業 (公共清掃)	作業終了後、シルバー公用車で事務所に帰ってきて駐車している際に、来客者の車に接触した。	142,149

●付属資料

理事会、専門委員会等の開催状況

会議	開催日	内容
理事会	5月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度収支補正予算（第5号）の専決処分について</li> <li>・令和2年度収支補正予算（第1号）について</li> <li>・特定資産取得資金の積立及び保有額の変更について</li> <li>・令和2年度定時総会の開催方法について</li> <li>・令和2年度定時総会の招集に関する事項について</li> <li>・センター事務局長の選任について</li> <li>・報告事項</li> </ul>
	6月6日 (臨時理事会)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター理事長の選定について</li> <li>・センター副理事長の選定について</li> <li>・センター常務理事の選定について</li> </ul>
	6月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門委員会の編成について</li> <li>・報告事項</li> </ul>
	8月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・報告事項</li> </ul>
	11月30日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全・適正就業基準の一部改正について</li> <li>・報告事項</li> </ul>
	2月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未納金の不能欠損処理について</li> <li>・令和2年度収支補正予算（第2号）について</li> <li>・安全・適正就業基準の一部改正について</li> <li>・令和3年度における車両購入に伴う車両取得資金積立資産の取崩しについて</li> <li>・報告事項</li> </ul>
	3月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度収支補正予算（第3号）について</li> <li>・令和2年度収支補正予算（第4号）の専決処分について</li> <li>・特定資産取得資金額の保有額・計画の変更について</li> <li>・令和3年度事業計画について</li> <li>・令和3年度収支予算について</li> <li>・報告事項</li> </ul>

※定例報告事項として、各専門委員会からの報告、事業実績報告、正会員の入退会について報告。

理事長、副理事長、常務理事の職務執行状況報告を8月及び3月に実施。

総務委員会	7月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員長、副委員長決め</li> <li>・年間予定について</li> <li>・会報「シルバーやながわ」31号の編集について</li> </ul>
	7月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」31号の編集について</li> </ul>
	8月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」31号の編集について</li> </ul>
	9月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10月の普及啓発月間の広報車による市内巡回の当番、日程決め</li> <li>・会報「シルバーやながわ」32号の編集について</li> </ul>
	11月6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」32号の編集について</li> </ul>
	11月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」32号の編集について</li> </ul>
	12月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報「シルバーやながわ」32号の編集について</li> </ul>

事業推進委員会	7月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員長、副委員長決め</li> <li>・事業推進委員会の取組、年間予定について</li> </ul>
	8月25日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員奉仕清掃活動について</li> <li>・会員への連絡、通知について</li> </ul>
	12月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さげもん展示即売会について</li> <li>・さげもんめぐりについて</li> </ul>
	3月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度事業報告（独自事業）</li> <li>・令和3年度事業推進委員会計画について</li> </ul>

安全適正就業委員会	4月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間計画について</li> <li>・安全標語の募集について</li> </ul>
	5月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全標語の審査、選定について</li> </ul>
	6月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急安全対策会議</li> </ul>
	7月3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員長、副委員長決め</li> <li>・活動計画、パトロール及び会議予定について</li> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> </ul>
	8月5日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> <li>・安全ニュース（8月号）について</li> <li>・安全適正指導調査委員会検証について</li> </ul>
	9月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> </ul>
	10月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> </ul>
	11月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> </ul>
	12月2日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・草刈り機安全取扱講習会</li> </ul>
	12月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> <li>・安全適正指導調査委員会検証について</li> </ul>
	2月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> <li>・安全適正指導調査委員会検証について</li> <li>・適正就業基準の改正について</li> </ul>
	3月3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロールの実施と結果報告</li> </ul>

※毎月1日は朝礼を行い、安全委員主導のもと本所、各出張所にて安全就業の徹底を行った。

安全適正指導調査委員会	7月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全適正就業基準要綱及び安全適正就業基準について</li> <li>・事故の検証及び指導等について</li> </ul>
	11月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全適正就業基準要綱及び安全適正就業基準について</li> <li>・事故の検証及び指導等について</li> </ul>
	2月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全適正就業基準要綱及び安全適正就業基準について</li> <li>・事故の検証及び指導等について</li> </ul>

適正就業対策委員会	12月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度長期継続就業者について</li> <li>・就業期間満了通知書及びアンケート調査の発行と内容確認について</li> </ul>
-----------	--------	--

会員地区懇談会	3月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務局からの連絡事項（令和2年度総括）</li> <li>・会員更新</li> </ul>
---------	-------	---

II. 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展させるための普及啓発、情報提供、研修、講習、相談、助言、調査研究等

1. 普及啓発事業

(1) 基本理念の徹底

- ① 入会説明会を月4回（10日・20日・第3・第4水曜日）、また出張入会説明会を開催し、来所された方に随時開催し、シルバー事業の基本理念である「自主・自立・共働・共助」の説明を行い、基本理念の徹底を図りました。また、会員研修時においても同じく理念の共有を図りました。
- ② 各会議・講習会等のあらゆる機会を通して、基本理念の浸透を図りました。

(2) 広報活動

① 会報「シルバーやながわ」の発行

総務委員会で編集し、広く市民の皆様にシルバー運営を理解してもらうため、事業内容等の情報発信に努めました。

号数（発行日）	発行部数
第31号（R2年 9月 1日）	24,000部
第32号（R3年 1月15日）	24,000部

- ② 市報「やながわ」で会員募集やセンター事業を定期的に掲載し、普及啓発に努めました。
- ③ 広報車による巡回広報

10月のシルバー人材センター事業普及啓発促進月間の一環として、理事により市内全域を5日間にわたって巡回広報、チラシ配布を行いました。

(3) 社会参加活動

- ① 10月24日（土）を「シルバーの日」と定め、センターへの発注に対する感謝の意を込め、市内3地区において奉仕清掃活動を実施しました。

	柳川地区	三橋地区	大和地区
作業場所	からたち文人足湯公園・ かんぼの宿北側街路	三橋生涯学習センター 施設周辺	大和生涯学習センター 施設周辺
参加者	43名	33名	24名



## ② 柳川雛祭り さげもんめぐりでの普及啓発

2月11日(木)から3月25日(木)まで京町商店街の食堂「おばちゃんキッチンつどい」の2階で柳川まり、さげもん、小物等の展示・販売を行いました。

## 2. 安全適正推進事業

### (1) 安全就業対策

#### ① 安全・適正就業委員会の活動

年間11回、90箇所にあぶ就業現場を巡回パトロールし、安全点検及び安全指導を行いました。毎月1日を「特別安全日」として3地区において「朝礼」を実施し、会員・役員・事務局が一体となり、安全就業に対する意識の向上に努めました。また、事故の再発防止に資するため、「安全・適正就業指導調査委員会」を開催し、事故当事者からの聞き取り調査を行い、事故再発防止に対する取り組みを強化しました。

#### ② 安全掲示板（無事故日数）の設置

会員の就業に伴う事故防止を徹底するため、本所・出張所に設置している掲示板に無事故の累計日数を掲載し、事故防止に対する共通認識を図りました。

#### ③ 安全就業講習会の開催

福岡県シルバー人材センター連合会の安全就業担当の方から講習を受け、安全に対する意識改革と技術の向上に努めました。

・草刈機安全取扱講習会【12月2日】 参加人数28名

#### ④ 安全ニュースの発行

安全・適正就業委員会では、就業途上または就業中の会員の安全のため、季節によって注意すべきチェックポイント及び安全意識の啓発に努めるため、年4回の「安全ニュース」を発行し、全会員に配布しました。

#### ⑤ 機械器具及び車両は定期的に点検を行い、事故防止に努めました。

#### ⑥ 安全・適正就業委員会では、月間安全対策重点事項を設定し、安全就業に努めました。

#### ⑦ 安全保護具の着用及び安全意識向上の為の安全就業ワッペン着用の徹底を図りました。

#### ⑧ 安全標語の募集を行い、表彰を行いました。

### (2) 適正就業対策

① 就業基準要綱により、会員への周知を図り、就業の法令遵守（コンプライアンス）の徹底に努めました。

また、ローテーション就業を推進し、特に長期継続就業者対策の取り組みを進めました。

② チラシ等を通して、発注者、会員等に適正就業の理解と協力を求めました。

### 3. 労働者派遣事業（高齢者活用・現役世代サポート事業）

会員の就業機会の拡大を図るため、従来の請負・委任では就業できなかった事業所の従業員との混在した働き方や、指揮・命令を伴う業務を「シルバー派遣事業」として積極的に推進しました。

### 4. 独自事業

① 柳川商店街空き店舗を活用した食堂「おばちゃんキッチンつどい」にて食事提供、弁当販売や柳川の観光宣伝、PR、さげもんの販売等を行いました。

② 柳川まり、さげもんの展示・販売などを行い、柳川の伝統文化を広くPRしました。

③ 伝統文化の継承と会員育成を図るため、しめ縄作製、販売を行いました。

④ 仕事の都合等で一時的に育児ができない保護者に代わり、会員が託児施設「すくすく」にて就学前の乳幼児の一時預かりを行いました。（新型コロナウイルス流行の為、令和2年度の実績はありませんでした。）

⑤ 「空き家」対策として、依頼者にかわって見守りを行い、不法投棄や樹木・草木の繁茂状況等の写真を添付し報告しました。

### 5. 相談事業等

① 有料職業紹介事業

実績なし

② 就業相談の実施については、正会員及び地域の高齢者を対象に、随時、来訪や電話等により行いました。

③ 理事割り振りによる入会説明会を毎月2回（10日・20日）と毎月第3・第4水曜日に開催しました。開催日時は、市報、チラシや広告、ホームページ等で周知・公開しました。

### 6. 研修・講習事業

地域の高齢者が臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務を広い就業分野で行い、活力ある地域社会づくりに寄与するため、下記の講習を実施することで会員の技術向上を図

りました。

・手芸講習会 【 9月14日・16日 】 参加人数 延べ22名

## 7. 調査研究事業

公益社団法人として経営の健全化を図るために、全国シルバー人材センター事業協会、九州ブロック協議会、県シルバー人材センター連合会、筑後ブロックシルバー人材センター協議会主催の会議や研修会に参加しました。